

**Informationen zur Mittagsverpflegung an der Janusz-Korczak-Gesamtschule Gütersloh – gültig ab 01. Februar 2018**

In der Mensa der JKG bietet Ihnen die VIVENO Group GmbH – Cultina an den Tagen Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag ein Mittagessenangebot an.

Sie haben die Möglichkeit, ein Abonnement über 1, 2, 3 oder 4 Mittagessen pro Woche abzuschließen. Die gebuchten Mittagessen können flexibel innerhalb der Woche eingelöst werden, sind jedoch nicht übertragbar auf die Folgewoche. Eine Kostenerstattung für während der Woche nicht in Anspruch genommene Mittagessen erfolgt nicht.

Unser Angebot beinhaltet:

- Auswahl aus vegetarischem oder nicht vegetarischem Hauptgericht, ohne Vorbestellung
- Snackangebot
- Beilagen und Gemüse zum Nachnehmen
- Pastabar und Salatbar zur Selbstbedienung und zum Nachnehmen
- Dessert zur Selbstbedienung

Der Speiseplan wird im Internet veröffentlicht.

Die Bezahlung erfolgt bargeldlos über ein Online-Bestellsystem.

Dafür wird ein persönliches Kunden-Konto angelegt.

Dieses erstellen Sie über die Internetseite [www.jkg-mensa.de](http://www.jkg-mensa.de).

Bitte folgen Sie auf der Internetseite [www.jkg-mensa.de](http://www.jkg-mensa.de) dem Button „Anmeldung/ Registrierung“.

Jede/r Essenteilnehmer/in erhält gegen eine Gebühr von 3,50 € einen Mensachip, der für den Zutritt benötigt wird.

Haben Sie sich entschieden, an wie vielen Wochentagen Ihr Kind in der Mensa essen möchte, können Sie die Anzahl der Tage über Ihr Kundenkonto abonnieren. Je nach Anzahl der gewünschten Abotage ergibt sich ein Monatsbetrag. Dieser ist auch in Schließungszeiten (z.B. Ferienzeit, Feiertage) in voller Höhe zu entrichten.

Wird ein Abo im laufenden Monat abgeschlossen, ist der Betrag anteilig zu zahlen.

Abo-Tage pro Woche	1	2	3	4
Betrag pro Monat	13,65 €	27,30 €	40,95 €	54,60 €

Um am Essen teilzunehmen, muss das Abonnement für den jeweiligen Monat bezahlt sein. Die Beträge für Abonnements müssen jeweils bis zum 20. des Vormonats vollständig auf dem Kunden-Konto eingehen.

Im Abonnement können Sie die monatlich gebuchten Tage im laufenden Schuljahr erhöhen. Innerhalb der ersten 14 Tage jedes Schulhalbjahres besteht zudem die Möglichkeit, aufgrund von Stundenplanänderungen, eine Reduzierung der Abo-Tage durchzuführen. Änderungen können Sie entweder selbst über Ihr Kundenkonto vornehmen oder Sie kontaktieren die Cultina Verwaltung.

Die Kündigung eines Abonnements kann jeweils mit einer Frist von 4 Wochen **zum Ende des Schulhalbjahres** oder zum **Ende der Sommerferien** erfolgen.

Ergänzend zum Abo bieten wir die Möglichkeit des Spontanessens. Hieran können alle Schüler teilnehmen, die ein Mensa-Abo für mindestens einen Abo-Tag abgeschlossen haben. Lehrern und Oberstufenschülern ist das Spontanessen auch ohne Abonnement-Vertrag möglich. Hierfür ist eine ausreichende Deckung Ihres Kundenkontos bei uns erforderlich. Überweisen Sie daher bitte einen entsprechenden Betrag auf das Konto. Bei Eintritt in die Mensa werden 4,80 € pro Spontanessen abgebucht. Die Verfügbarkeit möglicher Spontanessen pro Tag ist auf eine bestimmte Menge begrenzt.

Für die Kosten der Mittagsverpflegung können anspruchsberechtigte Personen Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) beantragen. Wenden Sie sich hierzu bitte an den Kreis Gütersloh.

**Die Anmeldung Schritt für Schritt:  
(Zeitumfang 8 – 10 Tage)**

**Schritt 1 - REGISTRIERUNG:**

Sie registrieren sich auf der Internetseite unter [www.jkg-mensa.de](http://www.jkg-mensa.de) und akzeptieren unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Datenschutzerklärung sowie Angebot und Preise.

**Schritt 2 – ERHALT DER CHIPNUMMER UND DES MENSACHIPS:**

Cultina sendet Ihnen Ihre Mensachipnummer und den Mensachip.

**Schritt 3 – BEKANNTGABE DER KONTODATEN UND DES VERWENDUNGSZWECKS:**

Mit Hilfe der Chipnummer und des Passwortes können Sie sich auf der Seite [www.jkg-mensa.de](http://www.jkg-mensa.de) anmelden.

Unter dem Menüpunkt „Guthaben aufladen“ erfahren Sie die Kontodaten und Ihren individuellen Verwendungszweck.

**Schritt 4 – ÜBERWEISUNG DES MENSAGELDES:**

Sie überweisen einmalig 3,50 € für den Chip sowie den gewünschten Abobetrag oder einen beliebigen Betrag für das Spontanessen (mindestens 4,80 € pro Spontanessen) auf das angegebene Konto mit dem vorgegebenen **Verwendungszweck** (per Dauerauftrag oder Überweisung. Kein Bankeinzug!). Bitte denken Sie daran, dass der Geldeingang je nach Bank 3-4 Tage dauern kann.

**Schritt 5 – BUCHUNG DES ABONNEMENTS:**

Sobald der Geldeingang auf Ihrem Kundenkonto sichtbar ist, buchen Sie bitte die Anzahl der gewünschten Abotage. Ohne vorherige Buchung der Abotage kann nicht im Abo gegessen werden.

Bei Fragen wenden Sie sich an das Cultina-Team unter:

**VIVENO-Group GmbH – Cultina**

Kirchstr. 27  
33330 Gütersloh  
Tel.: 05241-877330  
Fax: 05241-877333  
Email: [info@cultina.de](mailto:info@cultina.de)

Bürozeiten: Montag – Donnerstag: 07:30 Uhr – 16:30 Uhr, Freitag: 07:30 Uhr – 14:30 Uhr

Oder sehen Sie sich dazu unseren Film „So einfach ist die Anmeldung zum Mensaessen!“ auf unserer Homepage [www.cultina.de](http://www.cultina.de) an.